

Dossier réalisé par Pierre-François Lovens

## 3

### Valeurs de Réseau Entreprendre

L'humain, parce que le réseau accompagne avant tout des personnes et non des projets. La gratuité, car les accompagnateurs interviennent bénévolement et ne peuvent pas prendre de participation dans les entreprises lauréates. La réciprocité: l'accompagnateur et l'accompagné s'enrichissent mutuellement.

- Réseau Entreprendre, implanté en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre, dresse un bilan annuel de ses actions.
- Un cercle vertueux s'est développé entre entrepreneurs expérimentés et néophytes.
- A Bruxelles, dix jeunes pépites vont suivre un programme de croissance.

# Réseau Entreprendre a déjà généré plus de 2 000 emplois en Belgique

Dans la Silicon Valley, en Californie, on parle de "pay-it-forward" culture. En gros, ce concept de "culture du retour" signifie qu'un chef d'entreprise ayant connu le succès contribue, d'une manière ou d'une autre, à en faire profiter ceux ou celles qui veulent créer leur propre entreprise. Cela peut se faire par un apport de fonds. Mais, le plus souvent, c'est en apportant son savoir-faire, son expérience entrepreneuriale, son réseau de contacts, que le chef d'entreprise s'avère le plus précieux. Et ce, sans attendre quoi que ce soit en retour.

Cet esprit d'un accompagnement désintéressé se retrouve au cœur du Réseau Entreprendre lancé, voici plus de trente ans maintenant, par l'industriel français André Mulliez (lire ci-contre). Une véritable chaîne d'entraide s'est construite entre entrepreneurs expérimentés et candidats-entrepreneurs (starters, start-up, etc.). En Belgique, le réseau s'est d'abord implanté en Wallonie, en 2004, avant d'être suivi par Bruxelles et la Flandre.

### Fête des lauréats

Ce mercredi soir, à Incourt (Brabant wallon), les trois branches belges de Réseau Entreprendre tiendront leur fête annuelle, dite des lauréats. Dans le jargon de Réseau Entreprendre, une entreprise lauréate est une entreprise, le plus souvent jeune, qui a passé et réussi le comité de sélection. "Les entreprises lauréates sont accompagnées gratuitement par des entrepreneurs expérimentés bénévoles. Cet accompagnement a une durée moyenne de deux ans", indique Lorraine de Fierlant, directrice du Réseau Entreprendre de Bruxelles.

La fête des lauréats sera l'occasion de dresser un bilan chiffré de Réseau Entreprendre en Belgique (voir infographie ci-contre). A ce jour, il a déjà mobilisé près de 400 entrepreneurs expérimentés,

qui ont accompagné 356 nouveaux entrepreneurs (tous secteurs confondus). Ces "starters" ont permis la création totale de 2 141 emplois.

L'aile bruxelloise de Réseau Entreprendre a complété le "coaching" de ces nouvelles entreprises par un programme spécifique d'accompagnement de la croissance. Il concerne de jeunes entreprises ayant déjà un chiffre d'affaires supérieur à 500 000 euros, ayant atteint le "break even" et employant au moins 5 équivalents temps plein.

### Dix candidats à la croissance

Pour la nouvelle édition de ce programme de croissance, dont le "kick off" a été donné au début du mois de septembre, on se trouve en présence

de dix jeunes entreprises qui ont généralement l'ambition de doubler, voire de tripler, leur activité à un horizon de 3 à 5 ans. C'est pour passer ce cap souvent charnière de la croissance (permettant à un starter ou une start-up de devenir une PME ou une "scale-up") que ces entreprises vont pouvoir bénéficier de l'accompagnement de "parrains" expérimentés (à Bruxelles, on retrouve des personnalités comme Augustin Wigny, Grégoire de Streel, Jean-Guillaume Zurstrassen, Denis Steisel,...).

Les dix élues, outre C-Tec dont nous parlons ci-contre, sont Sortlist, Tale Me, Wikipreneurs, Secret Gourmand, Eating Point, BeeOdiveristy, CheeseBox, Bridgewater et eFarmz.

## LE BILAN CHIFFRÉ DU RÉSEAU ENTREPRENDRE EN BELGIQUE

	RÉSEAU ENTREPRENDRE BRUXELLES (2011)	RÉSEAU ENTREPRENDRE WALLONIE (2004)	NETWERK ONDERNEMEN (2014)	TOTAL
NOMBRE DE MEMBRES ACCOMPAGNATEURS	110	192	91	393
NOMBRE DE LAURÉATS ACCOMPAGNÉS	137	165	54	356
NOMBRE D'ENTREPRISES LAURÉATES	83	101	50	234
START-UPS	54		38	92
SCALE-UPS	29		12	41
CUMUL DES ENTREPRISES LAURÉATES	141	260	71	472
NOMBRE D'EMPLOIS CRÉÉS	756	1 100	285	2 141

Source : Réseau Entreprendre

IPM Graphics



Photo de famille des nouveaux lauréats ayant intégré l'aile bruxelloise de Réseau Entreprendre.

## C-Tec veut devenir la plateforme belge de référence pour tous les usagers du vélo

Elles sont donc dix à avoir été sélectionnées par Réseau Entreprendre Bruxelles pour prendre part à la nouvelle édition du "programme de croissance". Parmi elles, on trouve C-Tec, jeune pépite bruxelloise qui a décidé de se lancer sur le terrain, à haut potentiel, de la mobilité. "Nous avons l'ambition de devenir, à l'horizon de 2020-2025, la plateforme belge de référence pour la gestion et l'accompagnement de tous ceux, particuliers comme entreprises, qui utilisent le vélo", résume Michel Lagasse, patron de la société C-Tec Mobility Solutions.

On pourrait s'étonner que ce juriste de 41 ans, qui a travaillé successivement pour les groupes Michelin et D'Ieteren, fasse appel à Réseau Entreprendre pour l'accompagner dans le développement de C-Tec. D'autant plus qu'il peut déjà faire valoir un joli portefeuille de clients (Belfius, GSK, Solvay, IBA, Athlon, etc.) et un chiffre d'affaires proche du million d'euros. Pour Michel Lagasse, ce n'est toutefois là qu'une étape sur le chemin de la croissance. "Nous voulons accompagner la forte croissance du marché des solutions alternatives à la voiture. Pour cela, le temps est venu pour C-Tec d'avoir un regard externe d'une personne à la fois expérimentée et bienveillante."

### Un "parrain" pour se projeter vers l'avant

Ce jeudi, Michel Lagasse sera mis en contact avec un chef d'entreprise, membre de Réseau Entreprendre. Il lui présentera son entreprise et ses projets de développement. Si les deux parties déci-

dent de faire un bout de chemin ensemble, le mentor de Réseau Entreprendre jouera alors le rôle de "parrain" pour une période comprise entre deux et trois ans.

Pratiquement, à raison de deux à trois heures chaque mois, Michel Lagasse bénéficiera gratuitement des conseils de son parrain. "Je veux profiter de cette opportunité pour doter C-Tec d'une vision et des meilleurs outils de développement, que ce soit en matière de gestion, d'IT, de ressources humaines, de stratégie, etc. Jusqu'ici, j'étais seul pour développer la société. Avoir un œil externe et bienveillant pour se projeter à un horizon de quelques années va être vraiment utile."

**A raison de 2 à 3 heures par mois, un "parrain" conseillera la société.**

### Le vélo (électrique) d'entreprise

C-Tec Mobility Solutions existe, dans sa forme actuelle, depuis juin 2016. La jeune société intègre trois activités: la distribution commerciale de certaines marques de vélo, le conseil et l'accompagnement personnalisés pour l'achat d'un deux roues (via la "boutique" Bike Square) et, *last but not least*, l'activité centrée sur le leasing et la vente de vélos d'entreprise.

Alors que Bruxelles, ses habitants et ses navetteurs s'enfoncent toujours davantage dans l'immobilité, C-Tec – qui emploie actuellement six personnes – se profile très opportunément sur le terrain des deux roues (électriques ou non). "Je veux un projet qui ait du sens", insiste Michel Lagasse, manifestement impatient de faire équipe avec son "parrain" pour accélérer la cadence !

## Historique

### L'important, c'est l'humain

**Réseau Entreprendre** trouve ses origines en France. En 1986, l'industriel André Mulliez, cousin du fondateur de l'empire familial Auchan, connaît de grosses difficultés au sein de son entreprise textile Phildar. Il doit licencier 600 de ses employés. "Pour créer des emplois, créons des employeurs", lance-t-il à l'issue de ce drame social. Le concept de l'accompagnement entrepreneurial est né. L'idée est simple : faire réussir des entrepreneurs à potentiel de création d'emplois en leur transmettant l'expérience de chefs d'entreprise en activité. L'industriel originaire de Roubaix, décédé en 2010, avait placé trois valeurs essentielles au centre de Réseau Entreprendre : l'humain (la qualité du créateur d'entreprise vaut plus que la qualité du projet), la gratuité (les accompagnateurs sont bénévoles) et la réciprocité (une fois l'accompagnement terminé, les créateurs deviennent eux-mêmes des accompagnateurs).

**Aujourd'hui**, le réseau fondé par André Mulliez est actif dans dix pays et rassemble plus de 10 000 chefs d'entreprise. Réseau Entreprendre accueille environ 1 000 lauréats chaque année. Le nombre d'emplois créés, depuis les débuts, est évalué à 100 000. Autre chiffre : 92 % des "starters" accompagnés sont toujours en vie après trois années d'activité.

**En Belgique**, Réseau Entreprendre existe en Wallonie depuis 2004, à Bruxelles (2011) et en Flandre (2014). On compte neuf antennes (Brabant wallon, Wallonie Picarde, Liège, Hasselt, Gand, etc.). Chaque ASBL régionale dispose d'une large autonomie. Au total, Réseau Entreprendre Belgique rassemble 393 entrepreneurs bénévoles et a déjà permis la création de 2 141 emplois.